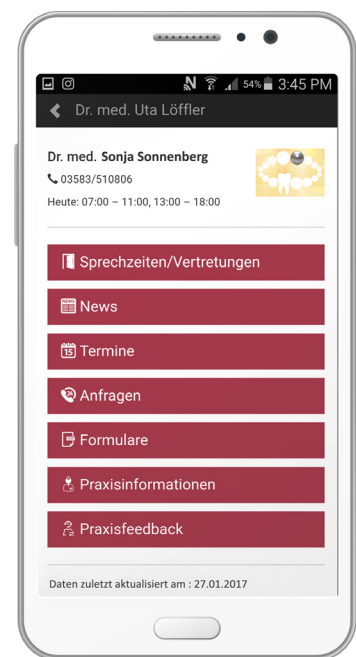


Praxis-Admin-App

Informationen schnell
und einfach aktualisieren



Patienten-App

in windeseile sind die Daten
bei Ihren Patienten und auf
Ihrer Website.

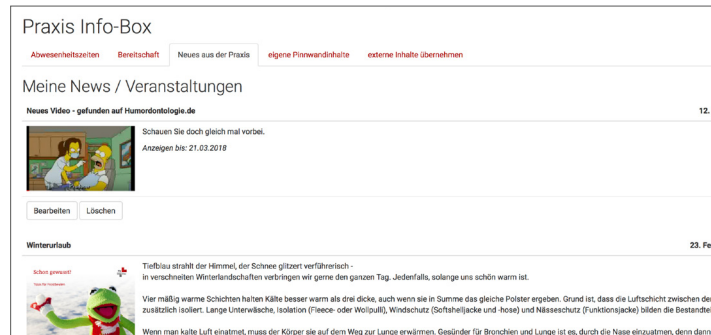
KURZBESCHREIBUNG

———— So einfach geht es! ————

Quickinformation

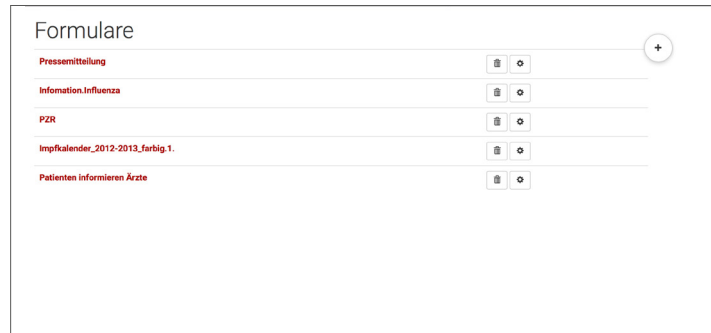
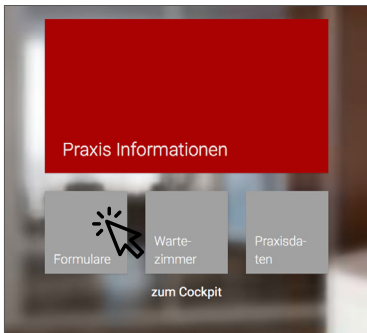
News

Mit der Newsfunktion können Sie Ihren Patienten Hinweise oder wichtige Informationen schnell sichtbar für Ihre Patienten posten.



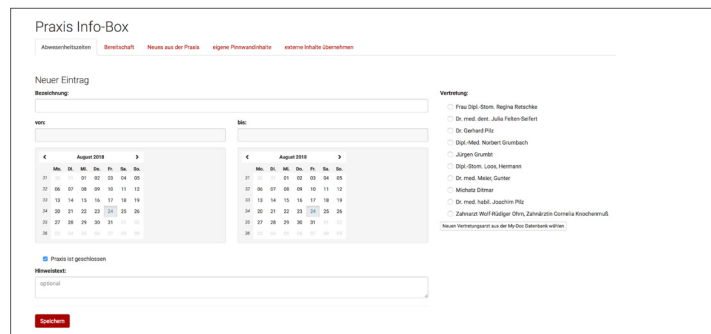
Formulare

Stellen Sie Ihren Patienten Formulare bereit und beschleunigen Sie Prozesse wie z.B. Neupatientenanmeldungen



Vertretung

In der Urlaubszeit, bei Krankheit oder Weiterbildungen kann Ihre Praxis die Patienten über mögliche Vertretungen rechtzeitig informieren.



Praxiscode

Mit dem Praxiscode können die Patienten Ihre Praxis noch schneller über My-Doc finden.



Einstellungen

Benutzeroberfläche Kalender My-Doc App Emailserver Nutzerkonto

Nutzerkonto

Passwort
Ändern Sie hier das Passwort für dieses My-Doc.net-Nutzerkonto:

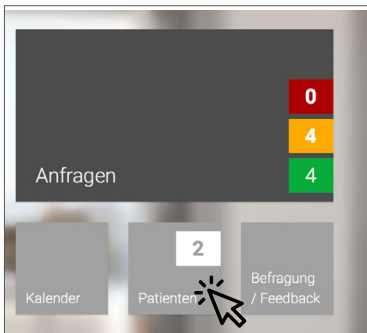
Neues Passwort Neues Passwort erneut eingeben

Praxiscode: 7b13a9

Neues Passwort speichern

Verifizierungscode

Der Verifizierungscode ermöglicht Ihren Patienten mit Ihnen digital über die Anfragefunktion zu kommunizieren.



Mein Patientenverifizierungscode **kg9mz3**

Es gibt noch nicht zugeordnete, verifizierte MyDoc-Nutzer: User 402484, User 402554

Kontaktdaten

4 My-Doc-Nutzer haben diese Praxis in ihrer Liste.

Zusatzinformationen



Praxisdaten

Praxisdaten Öffnungszeiten Team Zusatzinformationen

Zusatzinformationen

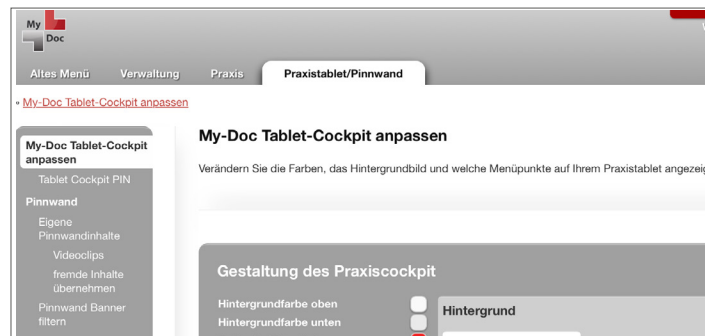
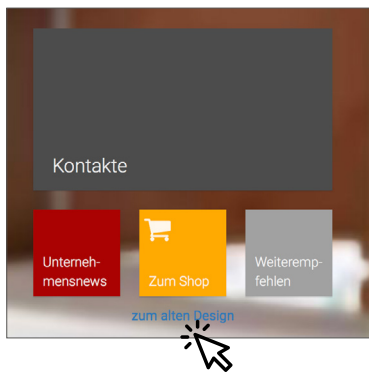
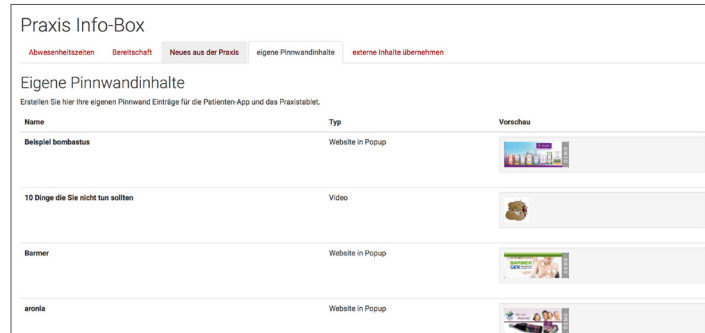
Meine Praxis

Normal text -
Bold Italic Underline

Achtung:
Dies ist ein Testeintrag von My-Doc.

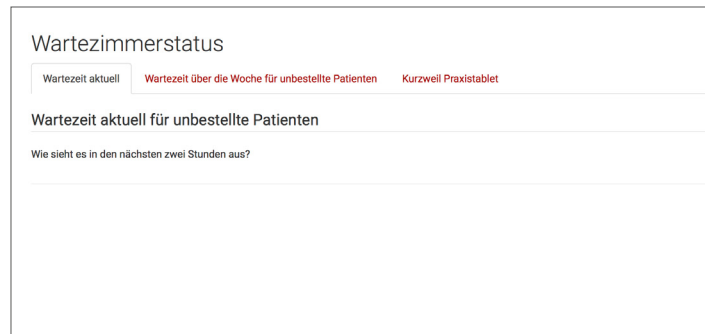
Pinnwandinhalte

Posten Sie Hinweise, Content für Ihre Patienten auf Ihre Pinnwand. Eigene Einträge sind momentan nur über das alte Design möglich.



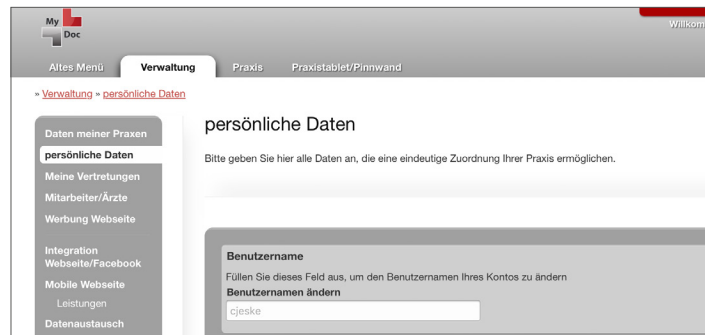
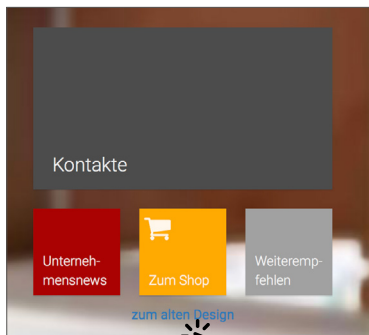
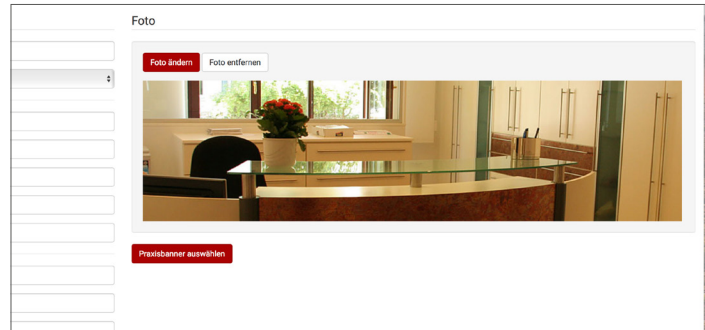
Wartezeit

Lassen Sie Ihre Patienten wissen wie der Wartezimmerstatus ist und steuern Sie den Patientenansturm.



Banner, Logo

Laden Sie Ihr Praxislogo oder einen Praxisbanner hoch. Dieser wird in Ihrem Ärzteeintrag in der Patienten-App angezeigt. Diese Funktion ist momentan leider nur über das alte Design verfügbar. Scrollen Sie in der Verwaltung Ihrer persönlichen Daten zum Ende der Seite. Hier können Sie Ihr Logo, Banner hochladen.



Das ist My-Doc!

Das Internet ist aus unserem Leben kaum mehr wegzudenken. Je mobiler die Welt wird, desto wichtiger sind jetzt aktuelle Informationen.

Das Smartphone hat sich mittlerweile zum zentralen Verwaltungsinstrument gemauert.

Jeder Dritte - Tendenz stark steigend - recherchiert damit im Internet über Gesundheitsthemen.

Es spricht viel dafür zu seinen Patienten eine intensivere Beziehung im Netz zu pflegen. Wie intensiv, entscheiden Sie. Aber tun sollten Sie es, denn Ihre Patienten sind im Netz aktiv.

My-Doc soll Ihnen als Praxisinhaber Ihre Präsenz im Internet erheblich erleichtern, denn man

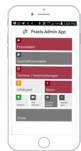
findet im Internet auch nur das, was drin steht. Dies sollte man aber keinen Dritten überlassen.

Diejenigen, die eine Praxis Webseite betreiben wissen, dass auch die Aktualisierung Aufwand bedeutet. Häufig wird dazu ein Dienstleister beauftragt.

Damit Sie dies schnell selbst können, haben wir My-Doc entwickelt. Es wird die Verbindung zu Ihren Patienten stärken und Ihre Sichtbarkeit im Internet - so wie sie es möchten - erhöhen.

Außerdem gibt Ihnen My-Doc schnell einen Überblick über Ihre Bewertungen (Reputation) (Funktion ab Q4/2017 verfügbar) im Internet. Damit Sie auch schnell und angemessen bei Falschinformationen reagieren können.

Die My-Doc – Produktfamilie besteht aus:



My-Doc Praxis-Admin-App

Praxisdatenverwaltung, Praxis –News, Kontaktliste der Dienstleister, Schnellanfragen, Praxisfeedback

kostenlos



My-Doc Virtuelle Rezeption

Dialog mit Patienten über die My-Doc App oder die Praxis Webseite, Zentrale für die Bearbeitung Ihre Anfragen über das Internet (Rezept,- Überweisungs,- Terminanfragen), Verwaltung der Praxispinnwand (eigener oder bereitgestellter Content), Tool für Patientenbefragungen, Aufnahmebögen, inkl. statistischer Auswertungen

Jahresvertrag
9,50 EUR mtl.
(6 Mon. Rechnung)

20% sparen :
7,50 EUR mtl.
(24 Mon. Rechnung)



My-Doc Praxis Webseite

Webseite im Responsive Design mit My-Inhalten und Funktionen auf allen mobilen Geräten - 3 auswählbare Designvorlagen



My-Doc Patienten-App

App mit der Ihre Patienten Ihre Praxisinformationen abrufen und wenn Sie es freischalten, auch einen Dialog führen können

kostenlos

My-Doc API

Schnittstelle zur Kommunikation mit anderen WEB Applikationen (z.B. Praxis Webseite)

kostenlos



My-Doc Content Manager

Tool für Praxisdienstleister, Pharmaunternehmen, Körperschaften, Krankenkassen, Fachgesellschaften etc. zur Bereitstellung von digitalem Content den Sie als Praxis für Ihre Patienten so immer aktualisiert verwenden können

Jahresvertrag
16,63 EUR mtl.
(6 Mon. Rechnung)

Das müssen Sie auf alle Fälle einstellen

1. Bitte überprüfen und ergänzen Sie Ihre Daten. Am besten funktioniert das über die Virtuellen Rezeption. Gehen Sie dafür auf den Menüpunkt:

Praxisdaten

- Praxisnamen
- Öffnungszeiten
- Teammitglieder
- Zusatzinformationen der Praxis

Praxis Informationen

- Vertretungsärzte (beim erstmaligen Eintrag einer Vertretung)
- Informationen auf der Praxispinnwand (Links, PDF, Video)
- erste Praxisnews

Formulare

- Formulare, die für Ihre Patienten zum Download zur Verfügung stehen

2. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Passwort regelmäßig zu ändern!

Einstellungen

Benutzeroberfläche Kalender My-Doc App Emailserver **Nutzerkonto**

Nutzerkonto

Passwort

Ändern Sie hier das Passwort für dieses My-Doc.net-Nutzerkonto:

Neues Passwort Neues Passwort erneut eingeben

Neues Passwort speichern

Meine Praxis

3. Über die Virtuelle Rezeption legen Sie fest, ob und in welcher Form Sie mit Ihren Patienten über die My-Doc Patienten App oder über Ihre Webseite (sofern Sie die Dialogfunktionen nutzen) kommunizieren möchten.

Einstellungen

Benutzeroberfläche Kalender **My-Doc App** Emailserver

My-Doc App

Anfragen an aus der My-Doc-App generell abschalten

In App mögliche Anfragetypen

Terminanfragen

Folgenden Text Nutzern der App anzeigen, wenn sie Terminanfragen abschicken:

Achtung: Dies ist kein richtiger Arzteintrag.

Rezeptanfragen

Folgenden Text Nutzern der App anzeigen, wenn sie Rezeptanfragen abschicken:

Überweisungsanfragen

Folgenden Text Nutzern der App anzeigen, wenn sie Überweisungsanfragen abschicken:

Um Anfragen zu stellen muss der Nutzer der My-Doc-App zuerst als Patient der Praxis bestätigt werden

Änderungen speichern

Meine Praxis

4. In den Einstellungen der Virtuellen Rezeption legen Sie fest, über welche E-Mail (Adresse, Provider) die Kommunikation mit den Patienten über die Virtuelle Rezeption erfolgen soll.
5. Die Einstellungen im Wartezimmerstatus.

So kann die Kommunikation mit Ihrer Webseite aussehen

My-Doc ist primär auch dafür entwickelt worden, dass Sie an so wenigen Stellen wie möglich kurzfristige Änderungen durchführen können. Damit sparen Sie Zeit und die Informationen sind an allen verbundenen Stellen zeitgleich aktuell.

Über eine Schnittstelle greifen andere Applikationen direkt auf die in My-Doc eingetragenen Daten und Funktionen zu und holen sich sozusagen die Daten von dort aktuell. Warum also eine Funktion für seine Webseite entwickeln, wenn man Sie auf diesem Weg kostenlos nutzen kann?

Auf diese Daten können Sie zugreifen.

- Vertretungen, Bereitschaftsdienste
- Öffnungszeiten
- Kontaktdaten der Praxis / Teammitglieder
- News mit Bild und in verschiedenen Sprachen
- Formulare zum Download

Diese kompletten Funktionen können Sie nutzen. *

- Wartezimmerstatus
- Lob / Praxisfeedback
- Online Anfragen (Rezept, Überweisung, Termin, etc.)

Ihr Dienstleister für Ihre Webseite braucht nur den Zugriffscode und die entsprechenden Aufrufe integrieren und an das Design Ihrer Webseite anpassen. Fertig! Der einmalige Aufwand dafür sollte überschaubar sein. Ab jetzt können Sie schnell selbst die wichtigsten Daten auf Ihrer Seite jederzeit und ohne Unterstützung ändern. **Sehr gern unterstützen wir Sie auch bei der Umsetzung.**

* 

The screenshot shows a webpage layout with the following sections:

- Beispiele für die My-Doc Integration** (with My-Doc logo):
 - Iframe**
 - Kontaktdaten
 - Öffnungszeiten
 - Nachrichten
 - API**
 - Öffnungszeiten
 - Öffnungszeiten mit My-Doc Hinweis
 - News
 - Feedback/Lob
 - Formulare
 - Wartezimmerstatus
 - weitere Tools**
 - Quiz
 - Anamnese
 - Hinweis auf der eigenen Webseite
- News API**

Neuigkeiten in Text und Bild. Mit einem Premium Account auch in verschiedenen Sprachen.

Achtung: Norovirus geht um! **07.03.2016**



Die kalte Jahreszeit fordert - wie jedes Jahr - wieder vermehrt Opfer. Achten Sie auf Ihre Gesundheit und bemühen sich, keine all zu große Angriffsfläche für Viren und Bakterien zu liefern. Warme Kleidung und Vermeidung von Kontakt zu möglicherweise keimübertragenden Flächen wie Händen und Türklinken könnte sie retten. Doch wenn Sie dennoch krank werden sollten, können Sie sich beruhigt an unsere Praxis wenden. Machen Sie mit der App einfach einen Termin mit uns aus oder kommen direkt vorbei, unser Wartezimmerstatus kann Ihnen bei der Wartezeiteinsparung helfen.

In dem Sinne, bleiben Sie gesund!

Funktionsumfang der Virtuellen Rezeption

Die Virtuelle Rezeption ist Ihre Zentrale für die Verwaltung und Bearbeitung von Anfragen aus dem Internet.

Bei den klassischen E-Mail Programmen wie Outlook und Thunderbird steht die Bearbeitung des Vorganges nicht im Vordergrund. Eine Anfrage erzeugt aber meist Rückfragen und mehrfache Antworten.

Mit der Virtuellen Rezeption können Sie einen Vorgang wie z.B. eine Anfrage für ein Rezept eindeutig verfolgen und in den jeweiligen Schritten ggf. auch kommentieren. Sie können Patientenumfragen sehr

einfach durchführen und so einen aufwendigen Punkt des Qualitätsmanagements perfekt umsetzen. Über die Virtuelle Rezeption können Sie, wie mit der Praxis-Admin App, Ihre Praxisdaten verwalten, News veröffentlichen u.v.m.

Die Virtuelle Rezeption starten Sie über Ihre Login-Daten auf **www.my-doc.net**

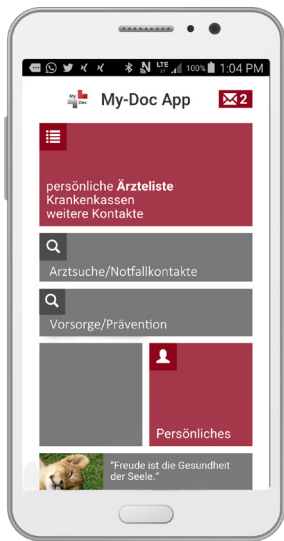
oder direkt über **<https://my-doc.net/vr/#/start>** (Bitte einfach als Verlinkung auf dem Desktop des Praxisrechners einrichten)

Funktion	Kurzbeschreibung	kostenpflichtig
Praxisdatenverwaltung	Verwaltung der Praxisdaten, Öffnungszeiten, Teammitglieder, Zusatzinformationen der Praxis (Angebote, etc.)	
Praxis Informationen	Verwaltung der Vertretungen, Bereitschaften, Praxisnews und der Praxispinnwand (z.B. Patienteninfopakete)	
Formulare	Bereitstellung von Formularen zum Download für die Patienten	
Wartezimmer	aktuelle Wartezeit / übliche Wartezeit als Vorlage	Ja
Kontaktliste Dienstleister	Kontaktdaten der Dienstleister (Depot, Labor, Systemhaus) Nutzen die Dienstleister selbst My-Doc, werden die Daten durch den Dienstleister automatisch aktualisiert und er kann der Praxis Content z.B. Patienteninformationen digital immer aktuell bereitstellen.	
Anfragen	Vorgangsbezogener Onlinedialog z.B. für Rezept-, Überweisungs- oder Terminanfragen	Ja
Patienten	Verifizierung von Patienten, z.B. um zu gewährleisten dass nur verifizierte Patienten bestimmte Informationen erhalten	Ja
Befragung / Feedback	Umsetzung der durch das Qualitätssicherungssystem geforderten Patientenbefragung temporär oder permanent incl. Auswertung	Ja
Statistiken	Übersicht über die Anzahl der Nutzer und die Nutzung der My-Doc App Statistik über die angesehenen Inhalte der Pinnwand Anfragestatistik	Ja

<https://my-doc.net/vr/#/start>

Die My-Doc Patienten App

So sehen Ihre Patienten Ihre Praxis auf der kostenlosen My-Doc Patienten App.



Startseite App



die Ärzteliste Ihres Patienten



Ihr Praxiseintrag

Aber am besten Sie schauen selbst mal aus Sicht eines Patienten auf die App. Sie haben ja sicher auch selbst Ärzte. Installieren Sie die App auch auf Ihrem Smartphone.



App-Name: My-Doc



Infomaterial für Ihre Praxis

Weisen Sie Ihre Patienten auf Ihren Zusatzservice hin.

Dafür können Sie unser fertig gestaltetes Infomaterial nutzen.

Aber auch ein Hinweis in der Signatur Ihrer Emails, auf den Praxisbriefen und der Webseite wirkt.

Reden Sie ruhig über uns – Geben Sie uns Feedback

Sie dürfen es ruhig weitersagen unter Ihren Freunden, Kolleginnen, Kollegen

Wem es wichtig ist, seine Praxisdaten im Internet selbst in der Hand zu halten, der nutzt My-Doc.

Ihre Anfrage per

Fax: 0351 – 31584439

Mail: kontakt@my-doc.net

Praxisdaten / Ansprechpartner

Meine Frage / Anliegen

Tel.

E-Mail:

Ihre Bestellung

Hiermit möchte ich folgendes für meine Praxis verbindlich bestellen.

<input type="checkbox"/>	My-Doc Virtuelle Rezeption Standard (25% gespart) (7,50 € mtl. netto) Anfragen, Patientenverifizierung, Befragung, Statistik	180,- EUR netto * (24 Monate Laufzeit)
<input type="checkbox"/>	My-Doc Virtuelle Rezeption Standard (10,- EUR mtl. netto) Anfragen, Patientenverifizierung, Befragung, Statistik	60,- EUR netto * (6 Monate Laufzeit)
<input type="checkbox"/>	My-Doc Marketingpaket Bestellkarten, Infolyer, Infokarten, Infoaufsteller, 21 Marketing Tipps	155,- EUR netto

* Kündigung der Jahresverträge ist jeweils immer bis 3 Monate vor Vertragsablauf möglich

Ihre Anfrage per

Fax: 0351 – 31584439

Mail: kontakt@my-doc.net

Praxisdaten/Ansprechpartner

Stempel/Unterschrift

Ort, Datum: