



[www.my-doc.net](http://www.my-doc.net)  
[kontakt@my-doc.net](mailto:kontakt@my-doc.net)

Jetzt kostenlos auf  
dem Smartphone / Tablet installieren !



Praxis Admin



Patienten App



**ID.MED UG** (haftungsbeschränkt)

Schubertstraße 24 | 01307 Dresden

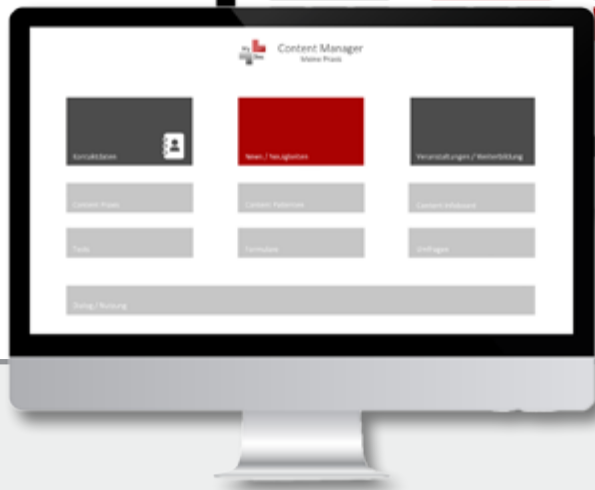
Tel. 0351-315 844 33 | Tel. 0351-315 844 39

E-Mail: [kontakt@id-med.de](mailto:kontakt@id-med.de) | [www.id-med.de](http://www.id-med.de)

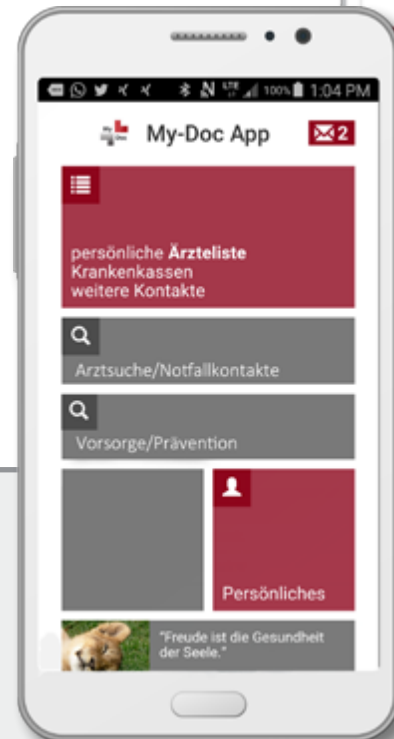


# Einfach, Aktuell, Digital Informiert

Virtuelle Rezeption (Praxen, MZV)

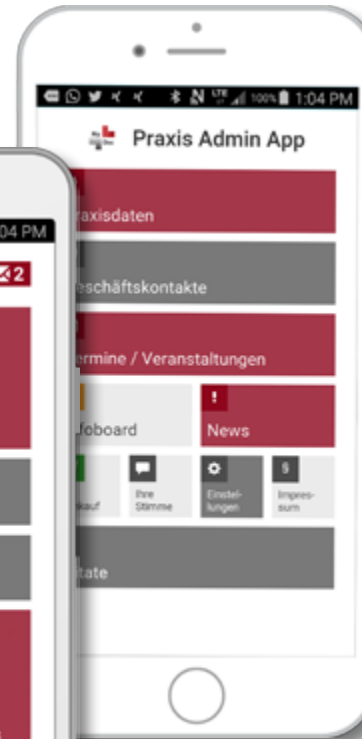


Content Manager (Körperschaften, Krankenkassen, Unternehmen)



Patienten App (mehrsprachig)

Praxis Admin App



- Patienten
- Ärzte / Zahnärzte
- Körperschaften
- Fachgesellschaften
- Krankenkassen
- Unternehmen
- weitere
- Patientenmarketing
- Patienten leiten und informieren**

# INHALTSVERZEICHNIS

Unternehmen

Content Manager



Praxis

Wartezimmer-tablet



Virtuelle Rezeption



Admin App



Praxisverwaltungssystem



Patient

Praxiswebsite



Patienten App



Verlinkung, Integration

e-services

# INHALTSVERZEICHNIS

My-Doc Praxis Admin App	08 - 11
My-Doc Virtuelle Rezeption	12 - 13
My-Doc Wartezimmer App	14
My-Doc Patienten App	04 - 07
Sieben Fragen	15
My-Doc Contentmanager	
Körperschaften / Fachverbände	16 - 17
Krankenkassen	18 - 19
Unternehmen	20 - 21
Schnittstellen/Datenschutz	22
My-Doc Produktübersicht	23

Willkommen

Sehr geehrte Leser,

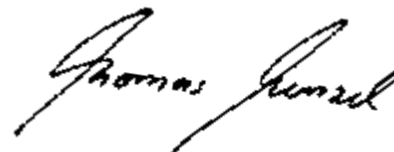
Die Entwicklung des Internets war eines der revolutionärsten Ereignisse des späten 20. Jahrhunderts. Es verändert Kulturen, Prozesse in einer rasanten Geschwindigkeit. Auch das Gesundheitswesen wird durch das Internet, nicht nur durch die technischen Möglichkeiten der Telemedizin, massiv beeinflusst. „Die Patienten werden wissender“. Es kommt zu signifikanten Verschiebungen im ersten und zweiten Gesundheitsmarkt. Das Vertrauensverhältnis zwischen Arzt und Patient muss durch den Arzt mit eigener Medienkompetenz und der proaktive Nutzung der Medien deshalb stetig gestärkt werden.

Mittlerweile nutzen über 90% der Europäer das Internet. Sie nutzen Smartphones und Tablets, die es heute mit Hilfe von Applikationen (Apps) möglich machen, schneller und einfacher informiert zu sein.

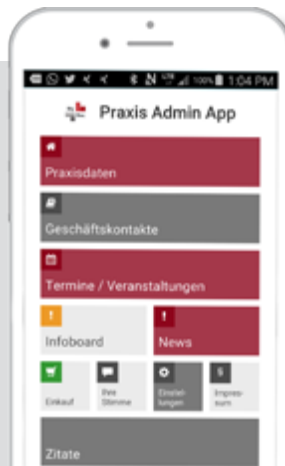
**Aber was ist eine Information wert, wenn Sie nicht aktuell ist?** Mit My-Doc stellen wir Ärzten, Zahnärzten, Patienten, Krankenkassen, Körperschaften ein Werkzeug für die Bereitstellung organisatorischer Daten und zum Austausch von Informationen zur Verfügung. Dabei stehen Schnelligkeit, Einfachheit, Offenheit und die Reduzierung auf das Wesentliche im Vordergrund.

Mit My-Doc konzentrieren wir uns auf die grundlegenden Informationen und verbinden die digitalen Touchpoints mit denen der Patient in Berührung kommen soll.. Wir möchten, dass mobile Geräte sinnvoll genutzt werden und unseren Teil dazu beitragen. Die Nutzung der Technik muss Spaß machen und sich in die täglichen Arbeitsprozesse integrieren. Wir freuen uns, wenn Sie My-Doc für sich entdecken und mit uns weiter entwickeln.

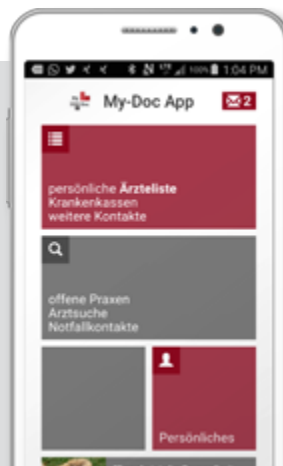
Mit besten Grüßen




Praxis Admin App



Patienten App



## News

Von jedem Ort können Sie schnell kurze Informationen in verschiedenen Sprachen erstellen und senden (kurzfristige organisatorische Veränderungen, neue Behandlungsmöglichkeiten, veränderte Parkplatzsituationen, neue Mitarbeiter, Hinweise auf Impfungen, ...)

## Wartezimmer

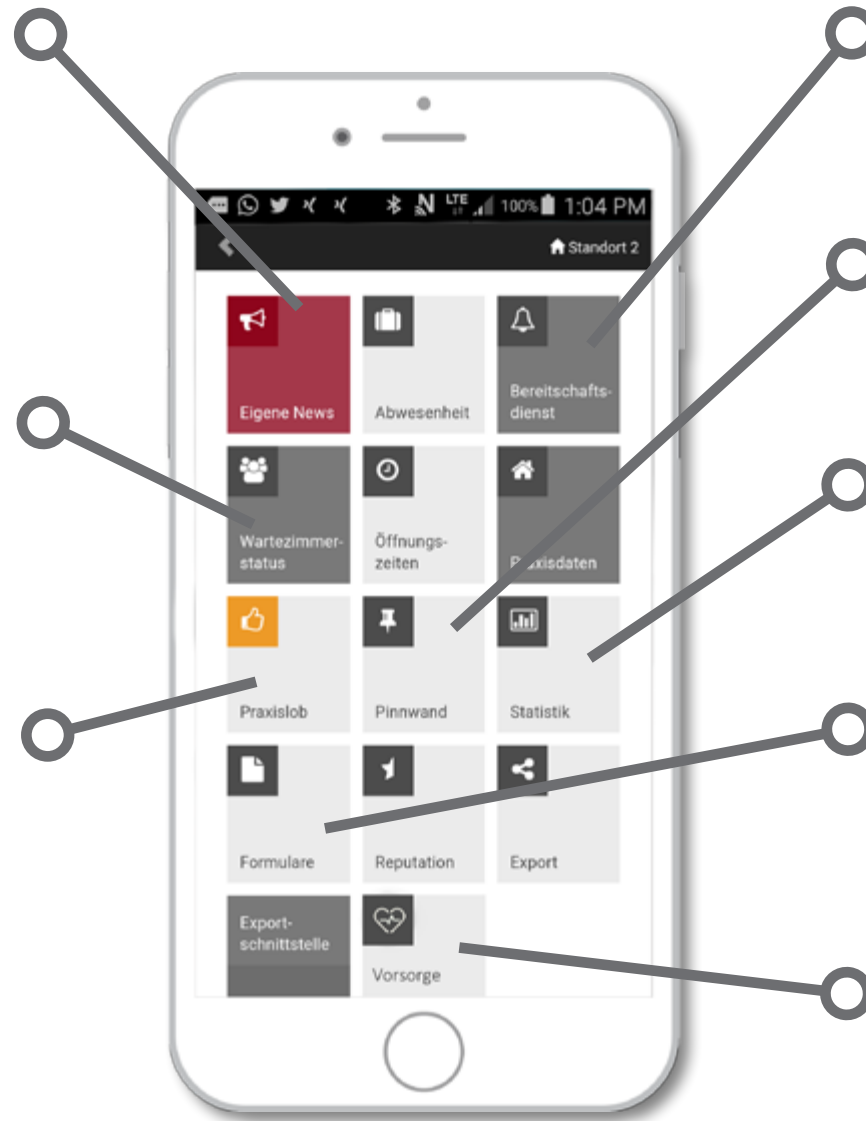
Sie können optional Ihren Patienten den aktuellen Status im Wartezimmer angeben und indirekt damit den Patientenzulauf etwas beeinflussen.

## Lob / Feedback / Befragung

Ihre Patienten können Ihnen über die Patienten App ein Lob aussprechen oder Ihnen Hinweise geben. Nutzen Sie My-Doc für die Patientenbefragung und erfüllen Sie so eine Komponente des Qualitätsmanagements.

Das Feedback erhält ausschließlich das Praxisteam.

My-Doc ist kein Bewertungsportal.



## Vertretung / Bereitschaft

Hier verwalten Sie Ihre Bereitschaftszeiten und geben Ihre Vertretungen bei Weiterbildungen, Krankheit oder Urlaub an.

## Pinnwand

Sammlung von Informationen und Links, auf die Sie Ihren Patienten aufmerksam machen möchten.

## Statistik

So wird Ihr online Angebot genutzt. Sie sehen wie oft, wann, was angesehen wurde und können so geeignet Ihr Angebot optimieren.

## Bereitstellung von Formularen

Stellen Sie Ihren Patienten vorab digital Formulare zur Verfügung, die u.a. durch den Patient vor dem Praxisbesuch ausgefüllt werden oder über die der Patient belehrt und informiert wird.

## Vorsorgeangebote

Sammlung Ihrer Zusatz- und Vorsorgeangebote, welche der Patient auch optional digital buchen kann.

## Einfach soll es sein

Wer eine eigene WEB-Seite betreibt, kennt die Problematik. Eine WEB-Seite aktuell zu halten erfordert Aufwand. Da dies nicht zum täglichen Geschäft einer Arztpraxis gehört, ist die Zeit dafür meist zu knapp. Mitunter erfolgt die Aktualisierung durch einen Dienstleister.

Mit der My-Doc Admin App können Sie als Arzt, Zahnarzt, Tierarzt, ... insbesondere die veränderlichen **Daten von jedem Ort zu jeder Zeit selbst ohne spezielle Computerkenntnisse ändern.**

Die Änderungen erfolgen sofort auf der My-Doc Plattform, der My-Doc App und in den mit MyDoc verbundenen Webseiten. Sei es Ihre WEB-Seite oder andere Portale/Verzeichnisse. Halten Sie deshalb Ihre Daten so auf einfache Weise aktuell, damit die Patienten auch die richtigen Informationen erhalten.

Neben den Basisinformationen, wie Anschrift, Telefon Fax, Mail, Öffnungszeiten, Bereitschaftsdienste, Vertretungen können Sie über Zusatzseiten eine eigene mobile WEB-Seite gestalten. Wenn Sie eine eigene WEB-Seite betreiben ist My-Doc eine ideale Ergänzung. Sie erhöhen damit ganz nebenbei Ihre Präsenz im Internet und die Wahrscheinlichkeit bei einer heute üblichen Google Suche in der Rangfolge weiter oben zu erscheinen.

Sind Sie auf Facebook, Google+ oder anderen sozialen Medien präsent, können Sie auch hier bestimmte Daten integrieren bzw. aus den Plattformen in My-Doc übernehmen.

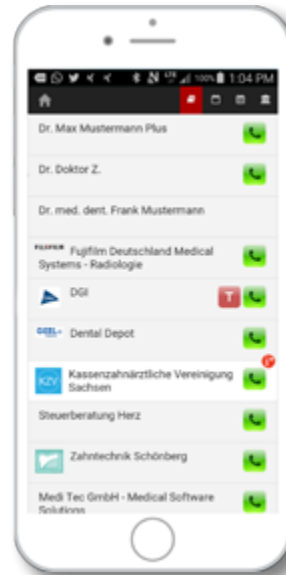
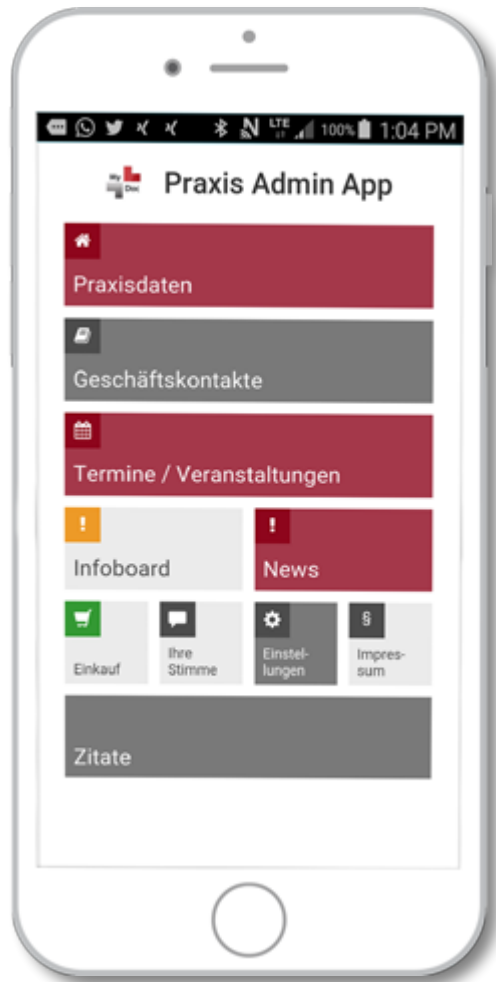
Sie sollten mitbestimmen was und wie der Patient Ihre Praxis im Internet wahrnimmt.

## » So sehen es Ihre Patienten auf dem Smartphone



Jetzt **KOSTENLOS** auf Ihr Tablet oder Smartphone laden!





## Weitere Funktionen der Praxis Admin App

### Kontaktlisten

Mit My-Doc Admin App verwalten Sie als Arzt die Kontakte der Körperschaften, Fachgesellschaften und Dienstleister. Sie können eigene Einträge anlegen oder über den jeweiligen Unternehmenscode einen Eintrag aus dem My-Doc Verzeichnis übernehmen.

So wie Sie als Arzt ihre Patienten über die Patienten App informieren, können auch Körperschaften, Fachgesellschaften und Unternehmen, Ihnen als Arzt die wichtigsten Informationen und Kontaktdaten auf My-Doc ganz einfach bereitstellen und selbst aktualisieren. (Ansprechpartner, aktuelle Hinweise z.B. Abrechnungstermine, News, Formulare etc.)



Telefon



Veranstaltung



Termin



Veranstaltung mit Teilnahme

### Fortbildungen/ Punkttestand

Körperschaften, Fachgesellschaften und Unternehmen können zudem Termine wie Kongresse, Weiterbildungen und News auf My-Doc veröffentlichen. Sie sehen so kompakt die Angebote Ihrer Kontakteinträge und können gezielt Ihre Weiterbildungen planen.

Terminüberschneidungen werden so schnell transparent. Mit der My-Doc Admin App können Sie Ihre Fortbildungen verwalten und haben eine Übersicht über Ihren Fortbildungspunkttestand.

Sie können Termine aus den Angeboten übernehmen oder um eigene Einträge ergänzen. Nach der Fortbildung können Sie den Eintrag mit Bildern (z.B. Zertifikaten) und Bemerkungen ergänzen.

## Pinwand / News

Über die Pinwand und News veröffentlichen Körperschaften, Fachgesellschaften und Unternehmen aktuelle Informationsblätter, Broschüren, ..etc.



## Reputationen\*

Sie haben sofort im Blick wie Sie als Arzt und Praxis aktuell auf den wichtigsten Portalen bewertet werden und können so rechtzeitig angemessen reagieren.

\* kostenpflichtige Zusatzfunktionen

## Hinweis:

Körperschaften/Fachgesellschaften und Unternehmen müssen sich einmalig bei My-Doc registrieren.

Sie übernehmen damit den Eintrag und die Pflege der Inhalte. Um die Pflege der Daten so einfach wie möglich zu gestalten, stellt My-Doc dafür auch individuelle Schnittstellen zur Verfügung.

Geben Sie uns einen Tipp, welche Fachgesellschaft,.. für Sie als Arzt die My-Doc Tools nutzen sollte.

Schreiben Sie uns eine Mail oder rufen Sie uns an.

**kontakt@my-doc.net**

**Tel. 0351 - 31584433**

Sehr gern kontaktieren wir das Unternehmen, die Gesellschaft und stellen unser Angebot persönlich vor.





0

0 neue Anfragen

6

6 erledigte Anfragen

ab 7.50€ mtl.

6

6 offene Anfragen

## Chatbot's

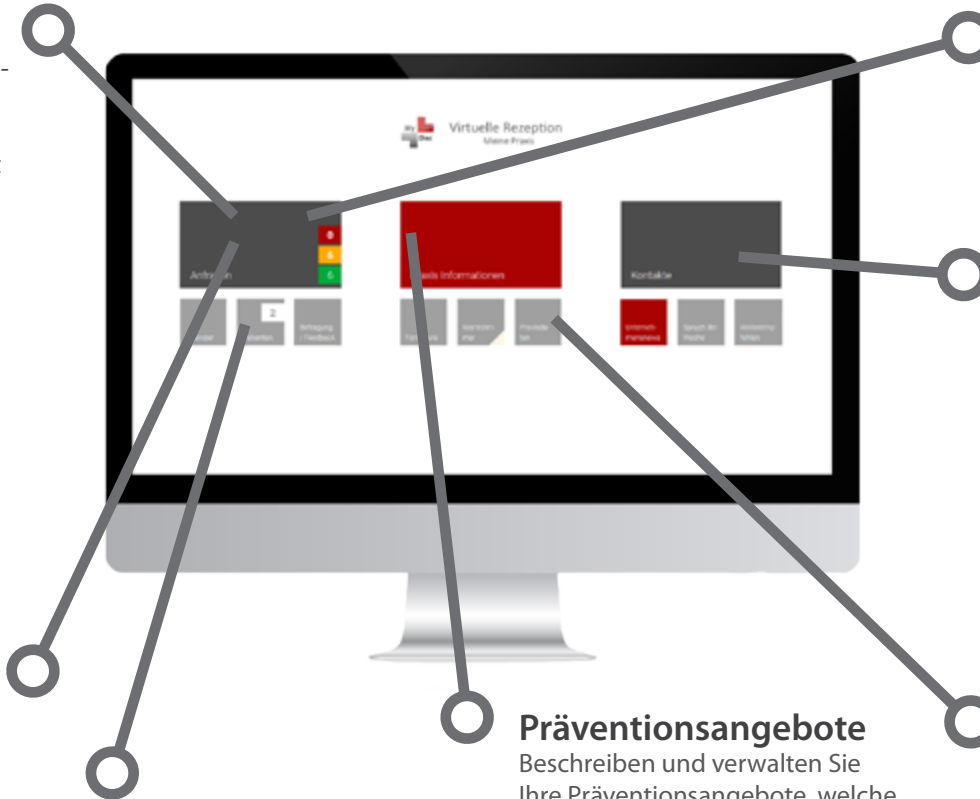
Es gibt eine Reihe immer gleicher Fragen und Abläufe, die Sie durch einen digitalen Assistenten vorab bearbeitet bis sogar vollständig beantwortet werden können. Dafür werden heute sogenannte Bots eingesetzt.

Sie können mit My-Doc einen digitalen Dialog vorkonfigurieren und sind so für bestimmte Basisfragen für den Patienten 24/7 virtuell erreichbar.

Durch den digitalen Dialogassistenten können eine Reihe der Fragen vorab beantwortet werden. Der Termin in der Praxis kann dadurch viel zielgerichteter erfolgen.

## Individuelle Infomappe

Mit My-Doc können Sie sehr schnell aus Ihren Fundus eine digitale Infomappe für den Patienten erstellen, um Ihm diese vor oder nach der Behandlung unterstützend zur Behandlung personalisiert mitzugeben oder digital zusenden.



## Patienten

Bestimmen sie den Empfängerkreis, wenn Sie News erstellen. Generieren Sie automatische Geburtstagsgrüße oder Erinnerungsketten für Vorsorgetermine.

## Präventionsangebote

Beschreiben und verwalten Sie Ihre Präventionsangebote, welche die Patienten auch optional online buchen können.

## Anfragen

Empfangen und bearbeiten Sie schnell, direkt und nachvollziehbar Online-Anfragen Ihrer Patienten.

## Kontakte der Dienstleister

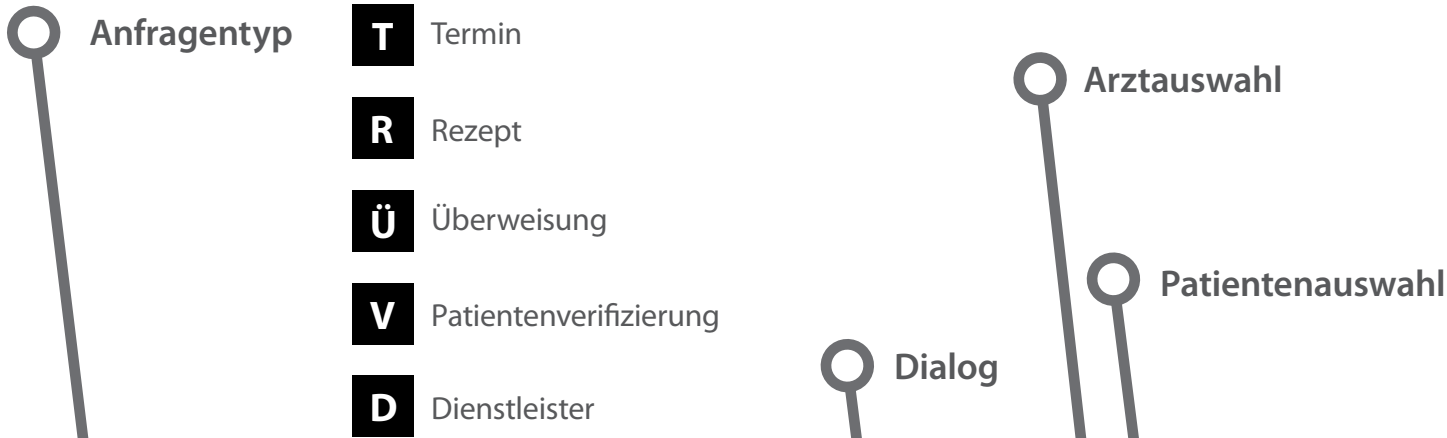
Das Material geht zur Neige, die Software tut nicht das, was Sie soll, die Technik streikt.. **Jetzt muss schnell der richtige Ansprechpartner erreicht werden.**

Ist der Kontakt noch aktuell? Mit My-Doc können Ihnen die Unternehmen diese Information automatisch bereitstellen. Der Zettel, die Visitenkarte ist so immer aktuell. So erreichen Sie schnell den richtigen Ansprechpartner.

## Praxisdaten / News / Pinnwand

Verwalten sie selbst alle Informationen, die Sie online über Ihre Praxis zur Verfügung stellen. Erstellen Sie kurze eigene Newseinträge.

Verwalten und bearbeiten Sie die Einträge auf Ihrer Pinnwand. Ordnen Sie den von ihren Dienstleistern bereitgestellten Content zu. Einfacher geht es kaum.



The screenshot shows a web interface for a virtual reception system. On the left is an inbox titled 'Anfragen / Eingang' with a filter set to 'Neu Unerledigt Alle'. It lists three items: a 'Termin' (appointment) for Claudia Oleg, a 'Termin' for Toni Schuhmacher, and a 'Rezeptanfrage' (prescription request) for Max Muster. The 'Rezeptanfrage' is selected, and the main area shows a conversation thread. The patient's message asks for a prescription for Procoralan 5mg. The doctor's response states the prescription is ready at the reception. At the bottom, there is a form to send the response, with options for 'Notiz', 'Nachricht an Patient', 'Anruf', 'Email', 'SMS', and 'My-Doc'. The 'My-Doc' option is selected.

## Warum nicht nur Outlook?

Viele Praxen nutzen heute auch Outlook oder andere E-Mail Standardprogramme zur Kommunikation mit Ihren Patienten und Dienstleistern der Praxis.

Überschreitet die Anzahl der täglichen E-Mail einen kritischen Wert wird es schwierig den Verlauf nachzuvollziehen und die Gefahr steigt, das doch die ein oder andere Information untergeht.

Meist wird nur ein E-Mail Konto für die gesamte digitale Kommunikation der Praxis genutzt. Mit My-Doc können Sie die digitale Kommunikation zwischen Ihren Patienten und Ihnen von Ihrer allgemeinen Praxisadresse trennen und so den digitalen Kommunikationsweg besser kanalisieren.

Eine Anfrage wird als ein einzelner Vorgang behandelt. Die Kommunikation mit Ihren Patienten ist dadurch gegenüber den Standardprogrammen nachvollziehbarer dokumentiert. Jeder Kommunikationsschritt kann durch Sie zudem einzeln kommentiert werden. So kann die digitale Kommunikation mit dem Patienten viel einfacher und transparenter für alle Mitarbeiter erfolgen.

# WARTEZIMMER APP

ab 19.50€ mtl.

Mit der Beacon Technologie können Sie steuern, dass Inhalte nur innerhalb Ihrer Praxis angezeigt werden.

\* zusätzliche Hardware nötig

## News

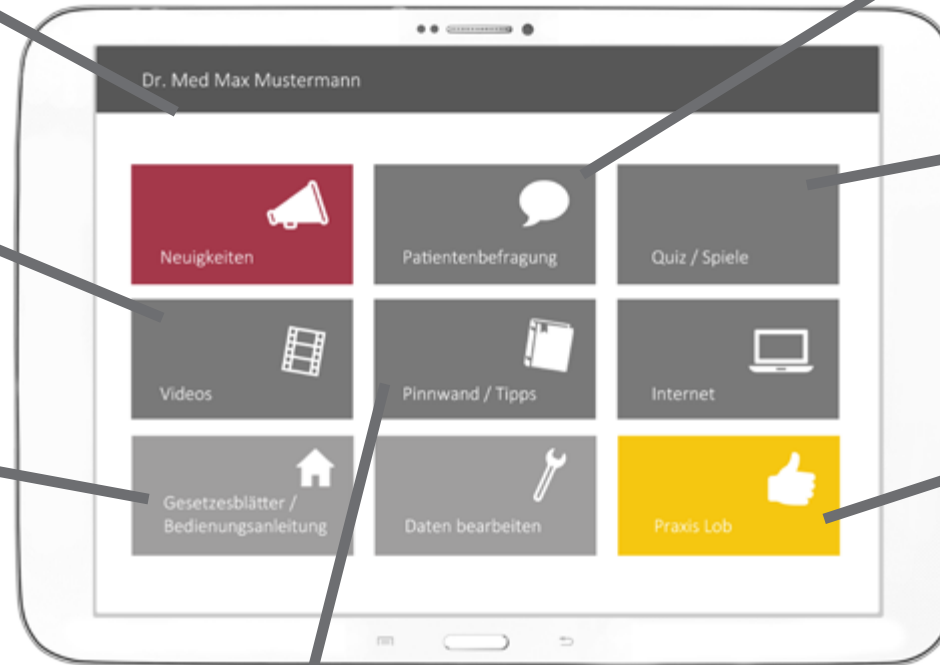
Ihre Praxis-News in Schrift/Bild in verschiedenen Sprachen

## Videos

Beratungsfilme, Produktinformationen, Kampagnen

## Praxishilfen

Sammlung aushangpflichtiger Gesetzesblätter, Anleitungen, ...



## Patientenbefragung

Sie können Ihre individuellen Befragungsbogen erstellen und über die Statistikfunktion auswerten

## Quiz / Spiele

Sensibilisieren Sie Patienten mit einem Quiz oder Spiel. Verkürzen sie evtl. notwendige Wartezeiten.

## Feedback / Praxislob

Ihre Patienten geben Ihnen Feedback als Text oder als Bewertung mit Sternen zu den von Ihnen ausgewählten Kategorien.

## Pinnwand

Ihr virtueller Prospekt- und Zeitungsständer



# My-Doc Wartezimmer App = Wartezeit nutzen

### Warum haben wir My-Doc genau so entwickelt?

Folgende Fragen haben wir uns gestellt:

1

Wie kann gewährleistet werden, dass eine aktive digitale Ansprache der Praxis an seine Patienten rechtskonform erfolgt?

2

Muss jede Praxis eine umfangreiche Webseite betreiben und wie wird das Angebot von meinen Patienten angenommen? Wieviel Werbung, wieviel Inhalt ist nötig?

3

Wird ein Patient alle angebotenen App's seiner Gesundheitsdienstleister auf seinem Smartphone/Tablet installieren und diese nutzen? Braucht jede Praxis eine eigene App?

4

Wie kann der Arzt die Praxis durch seine Dienstleister bei der Digitalisierung unterstützt werden?

5

Wie kann ich als Arzt/Praxis den Prozess der Digitalisierung nutzen ohne den Betrieb der Praxis nachteilig zu beeinflussen und weiter als Gatekeeper für medizinische Informationen für den Patienten wahrgenommen werden?

6

Wie kann ich als Arzt meine Patienten motivieren die Praxis bei der Umsetzung der immer umfangreicher werdenden organisatorischen Prozesse zu unterstützen?

7

Wie erhalte ich als Praxis nutzbares Feedback von meinen Patienten, um meine Dienstleistung immer zukunftsorientiert zu gestalten? Wie kann ich im Informationsüberfluss meine Patienten bestmöglich erreichen?

Entdecken Sie My-Doc!  
Entdecken Sie unsere Antworten!

Fragen Sie uns! Geben Sie uns Feedback!  
Kontakt@my-doc.net

**My-Doc der ultimative Gateway für aktuellste Informationen und digitale Angebote der Arztpraxis.**



**Facebook** ist perfekt für das persönliche Netzwerk und Themengruppen



**Twitter** ist perfekt für Informationsjunkies und die die auf schnellste Information angewiesen sind.



**Whatsapp** ist perfekt für das persönliche Netzwerk und Themengruppen



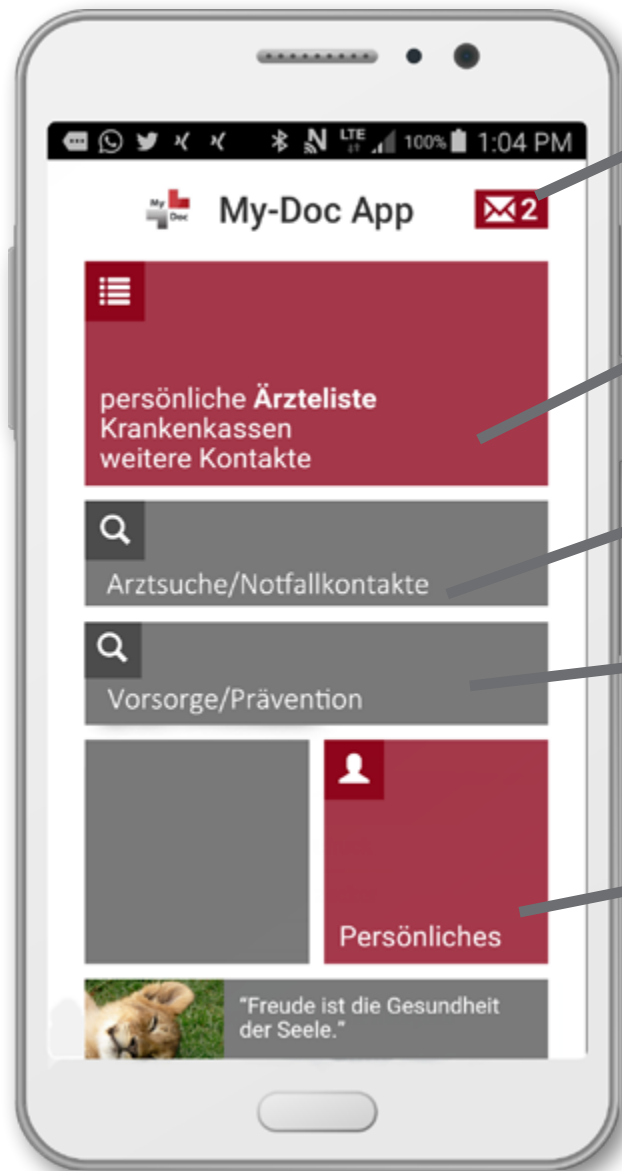
**Instagram** ist perfekt für Gefühle und Emotionen



**Xing/LinkedIn** ist perfekt für Vernetzung meiner Geschäftskontakte und Fachgruppen.



**My-Doc** ist perfekt für Vernetzung meiner Arztkontakte, die Organisation der Informationen meiner Gesundheitsdienstleister und auch der eigenen persönlichen Gesundheitsdaten.



## Dialog/Messenger

Mit der optionalen Dialogfunktion der virtuellen Rezeption kann der Patient über das Smartphone Anfragen (Termin, Wiederholungsrezepte , etc... ) direkt beantwortet bekommen.

## Kontaktliste

Patienten sehen sofort, ob die Praxis aktuell geöffnet ist. Wenn nicht, wer die Vertretung übernimmt und wie Sie diese erreichen. Gibt es Neues aus der Praxis, erfahren die Patienten es hier.

## Suche / Not- und Bereitschaftsdienst

Krank im Urlaub! Umzug in eine neue Stadt!  
Mit der Arztsuche finden Sie Ärzte in der Umgebung. Aktuell geöffnete Praxen und wenn dies durch die Praxen bereitgestellt wird, regionale Not- und Bereitschaftsdienste.

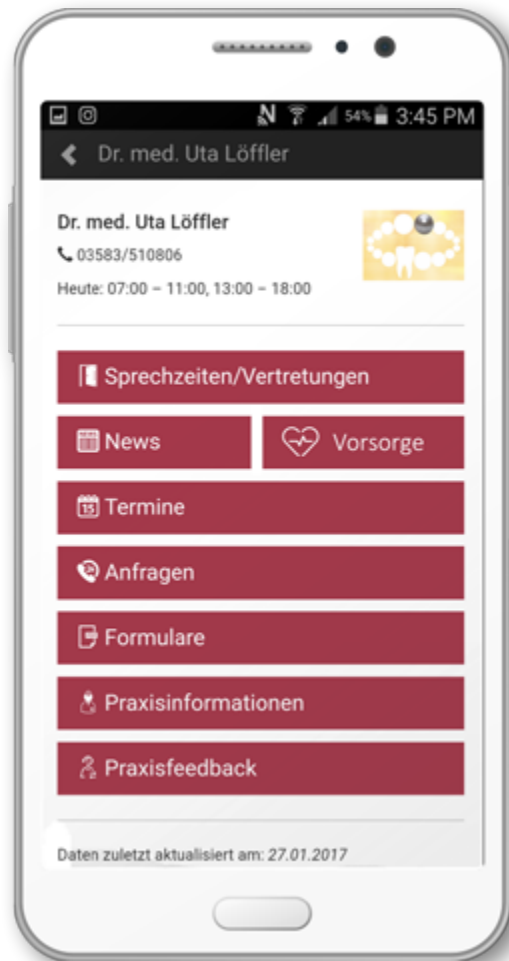
## Vorsorge/Prävention

Präventionsangebote der Praxen, welche die Patienten optional online buchen können.

## Termine/Recall

Patienten tragen hier ihre Termine ein und exportieren diese automatisch in den Kalender ihres Smartphones oder Tablets. Mit der Recall-Funktion lassen sich Terminketten definieren. (z.B. Prophylaxe oder Statusuntersuchungen) Trägt der Patient sein Geburtsjahr ein, so weist ihn My-Doc auf fällige Vorsorgeuntersuchungen hin.

**Bietet die Praxis ein Online Terminsystem an, so ist je nach System eine Integration/Weiterleitung möglich.**



### Praxisfeedback

Lassen Sie sich von Ihren Patienten loben und auch auf evtl. kritische Punkte hinweisen.

### Sprechzeiten/Vertretungen

Hier wird der Patient auf eine aktuelle oder anstehende Vertretung rechtzeitig hingewiesen.

### News

Hier informieren Sie Ihre Patienten über organisatorische Änderungen, aktuelle Hinweise wie anstehende Schutzimpfungen oder neue Leistungsangebote.

### Vorsorge

Angebote Ihrer Praxis direkt für den Patienten zum buchen.

### Termine

Der Patient verfolgt hier seine Terminhistorie und online Terminanfragen sofern die Praxis diesen Dienst bereitstellt.

### Anfragen

Online Anfragen für u.a. Wiederholrezepte, Überweisungen vereinfachen die Arbeit in der Praxis

### Formulare

Stellen sie Ihren Patienten Formulare online vorab zur Verfügung und gewinnen Sie so Zeit. (Hinweise,..)

### Praxisinformationen

Beschreiben Sie prägnant Ihre Leistungsspektrum, stellen Sie ihre Teammitglieder, informieren Sie ihre Patienten über ihre individuelle Pinnwand. (ihre digitalen Wartezimmerflyer und Broschüren)

Die My-Doc App ist in den folgenden Store's kostenlos erhältlich.



Jetzt auf Ihr Smartphone laden!

Jetzt auch mehrsprachig erhältlich!



**Bei externer Terminvergabe  
mit Link zum Terminservice der Praxis.**

## Wer nicht klappert, kann nicht wahrgenommen werden!

Weisen sie Ihre Patienten über die Ihnen verfügbaren Kanäle darauf hin, dass Sie My-Doc zur aktuellen Informationsbereitstellung nutzen. Sei es auf Ihrem Briefpapier, Ihrer WEB-Seite, den Bestellkärtchen, einem Poster, Aufsteller, Aufkleber, Visitenkarten.

So wird Ihr Auftritt ganz schnell große Wirkung erzielen. Aktuelle Angebote und Tools finden Sie in der Admin App und auf unserer Website. Sicher haben Sie und Ihre Agenturen weitere Ideen. Sprechen Sie Ihre Patienten auf Feedback und Lob an. Nur ein ganz kleiner Teil tut dies von sich aus.



**Aufsteller A4 / Poster A3  
Aufkleber**



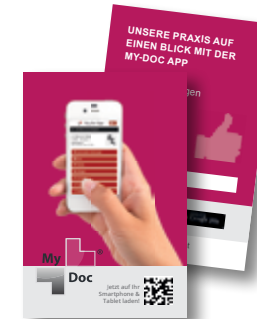
## Terminkarten

Ihre Patienten vergessen gelegentlich vereinbarte Termine? Legen Sie Jedem Patienten eine kleine Terminkarte bei.



## Praxis Postkarten

Bewährt hat sich die Auslage von Postkarten im Wartezimmer. Mittlerweile nutzen eine Reihe der Patienten ein Smartphone, auch in Ihrem Wartezimmer. Warum dann nicht gleich, die App installieren und auch Ihr Praxisteam loben.



## Visitenkarten

Integrieren Sie My-Doc Hinweise auf Ihren Terminkarten. Legen Sie Patientenbelegen kleine Visitenkarten bei.



## KÖRPERSCHAFTEN FACHGESELLSCHAFTEN

So wie Ärzte Ihren Patienten, können Körperschaften/ Fachgesellschaften Ihren Ärzten, wie auch direkt den Patienten, Informationen, Termine und Content zur Verfügung stellen. Informieren Sie neben der WEB Seite, Rundschreiben, emails, Ihre Ärzten insbesondere schnell veränderbare Informationen über My-Doc. Sie stehen unmittelbar auf der Praxis Admin App der Ärzte zur Verfügung.

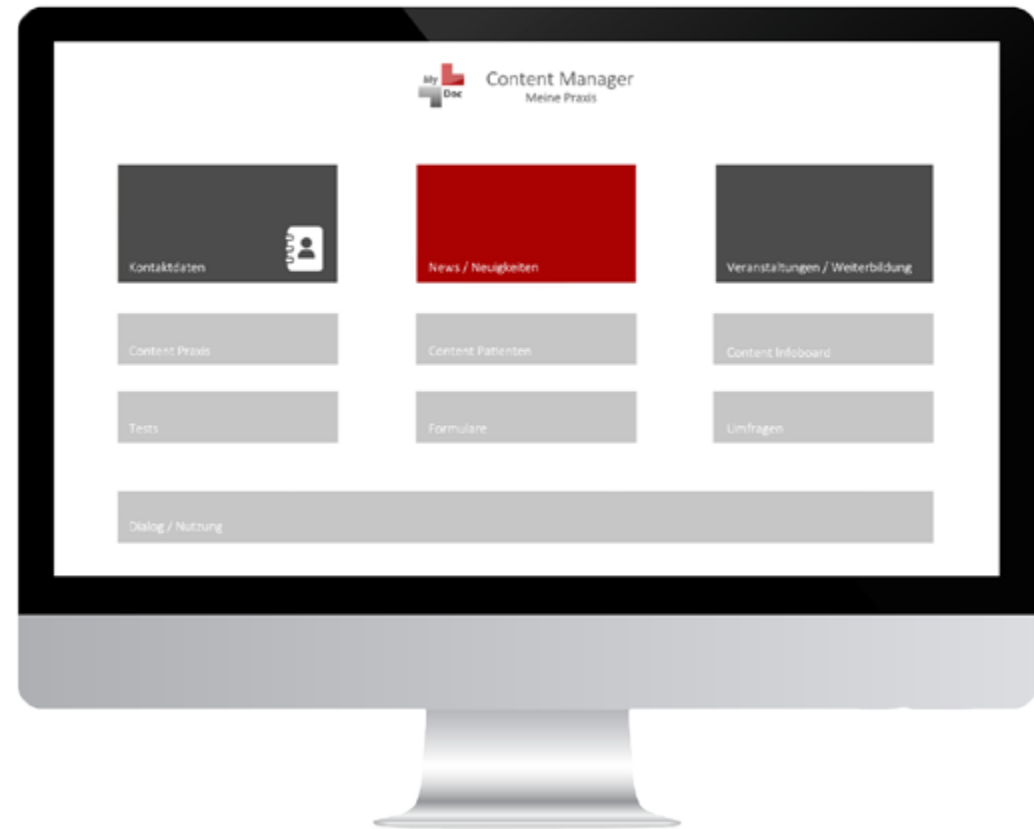
Heute wird der Arzt mit Informationen aus unzähligen Quellen überhäuft. My-Doc bietet Ihnen einen zusätzlichen, übersichtlichen, sehr einfachen, zielgruppenspezifischen Kanal.

Viele Ärzte nutzen Smartphones und sind so sehr effizient erreichbar.

Nutzen Sie neben eigenen Entwicklungen und Angeboten, die wirtschaftlichen Vorteile eines Standard-systems.

Organisatorische Daten, wie Ansprechpartner, Telefon, Veranstaltungen, Termine, ... sind leider oft schnell-lebiger als man ursprünglich plante.

My-Doc ist ein kooperatives Tool und stellt Schnittstellen zum Datenaustausch unter Berücksichtigung des Datenschutzes und des Einverständnisses der Anwender zur Verfügung.



**Patienten und Ärzte aktuell, schnell und direkt informieren - Praxen in der Kommunikation mit ihren Patienten unterstützen**

## Content / Informationen

### My-Doc App

- Patienteninformationen
- Veranstaltungen/Termine
- Ansprechpartner
- Zusatzinformationen
- Pinnwand/Tipps

### My-Doc Admin App

- Ansprechpartner
- News
- Termine
- Veranstaltungen
- Fortbildungen

### Praxistablet

- Informationsmaterial (Texte, Bilder, Video, Formulare)
- Befragungen etc. in Abstimmung mit dem Arzt
- individueller Content
- Mobile Learning  
(Online Weiterbildungsangebote)

### Nutzung / Schnittstellen

Körperschaften und Fachgesellschaften können die Funktionen von My-Doc als ergänzendes Angebot für Ihre Mitglieder nutzen.

My-Doc stellt standardisierte Schnittstellen zur Verfügung. Zur Prozessoptimierung z.B. der Reduzierung einer Mehrfacherfassung werden diese mit Ihnen individualisiert.

Eine Anwendungsstatistik gibt einen Überblick über die Annahme der Angebote und die Nutzung von My-Doc.

Sehr gern entwickeln wir gemeinsam individuelle Funktionen und Angebote. Nutzen Sie die API und die Exportmöglichkeiten von My-Doc!

**kontakt@my-doc.net**  
**Tel. 0351 - 31584433**

## » So sehen es Ärzte und Patienten



## KRANKENKASSEN

Als Krankenkassen können Sie mit My-Doc einen weiteren Weg nutzen Ihre Mitglieder gezielt zu informieren. Leistungsträger und Leistungserbringer nah beieinander zu haben, macht nicht nur für den Patienten Sinn. Sei es der schnelle Zugriff auf Kontaktdaten bei Rückfragen oder der Hinweis auf aktuelle Aktionen und Kampagnen.

Mit My-Doc kann die Familie alle Gesundheitsdienstleister zusammenfassen. Sei es der Kinderarzt, der Zahnarzt des Ehepartners, der Tierarzt, verschiedene Krankenkassen, Zusatzversicherungen, ....

Verweisen Sie auf Ihre aktuellen Publikationen, Ihre eigenen Apps ...

Auf dem Infoboard der My-Doc Patienten App und der Ärzte-Admin App können sie regional gezielt auf aktuelle Kampagnen aufmerksam machen und so Ihre Marketingaktionen untermauern.

Wie Körperschaften und Unternehmen können Sie als Krankenkassen, Ärzten(Praxen) digitalen Content für das Praxistablet oder die Pinwand der Praxis zur Verfügung stellen.



**Aktuelle Kampagnen, Kontaktdaten, Informationen am Point of Interest und und den Praxen zur Weitergabe an ihre Patienten bereitstellen**

## Content / Informationen

### My-Doc App

- Ansprechpartner
- Zusatzinfos (Angebote, Kampagnen, Krankenkassen Apps)
- Pinwand / Tipps
- News
- Termine
- Veranstaltungen
- Formulare

### My-Doc Admin App

- Pinwand / Tipps
- Ansprechpartner
- News

### Praxistablet

- Informationsmaterial (Texte, Bilder, Videos, Formulare)
- individueller Content (Quiz, Spiele, ...)
- Kampagnen
- Mobile Learning

## Nutzung / Schnittstellen

Krankenkassen können für einen jährlichen Betrag die Funktionen von My-Doc nutzen.

Eine Anwendungsstatistik gibt einen Überblick über die Annahme der Angebote und die Nutzung von My-Doc.

Sehr gern entwickeln wir gemeinsam individuelle Funktionen. Jede Krankenkasse hat Ihre eigene Marken- und auch App Strategie. Mit My-Doc möchten wir Teil Ihrer Strategie sein und freuen uns auf ein persönliches Gespräch.

**kontakt@my-doc.net**  
**Tel. 0351 - 31584433**

## » So sehen es Ärzte und Patienten



Der rasante Zuwachs an Informationen und Compliance-Regeln der Unternehmen machen es nicht leichter in die Wahrnehmung der Patienten zu gelangen. Mit My-Doc sind Sie mit Ihren Produkten / Ihren Dienstleistungen am Point of Interest.

Sie können auf dem Infoboard der My-Doc App und der My-Doc Praxis Admin App zielgruppenorientiert (fach- und regional selektiert) Ihre Informationen präsentieren.

Stellen Sie Ärzten für deren Pinwand auf der App und dem Praxistablet Informationsmaterial und Content für Ihre Patienten zur Verfügung. Die Wartezimmerlektüre wird digital und ist so jederzeit auf dem aktuellsten Stand. Zudem können die digitalen Inhalte auch Funktionen enthalten. Sei es eine Onlinebefragung, ein E-Learning Modul, ein Quiz oder Spiel.

Fast alle Praxen sind dankbar für die Unterstützung Ihrer organisatorischen Prozesse und für aktuelle Unterlagen zum Nachschlagen.

Mit einem eigenen Account in der My-Doc Datenbank können Sie Kontaktdaten, Ansprechpartner, Zusatzinformationen, News, Veranstaltungen, jederzeit aktualisieren. Unterstützen Sie das Qualitätsmanagement der Praxen indem Sie aktuelle Bedienanleitungen, Prozesshilfen, technische und rechtliche Informationen online automatisiert zum schnellen Nachschlagen auf dem Praxistablet bereitstellen.



**und den Praxen zur Weitergabe an ihre Patienten bereitstellen**

**Content /  
Informationen**

**My-Doc App**

- Pinwand / Tipps
- Infoboard

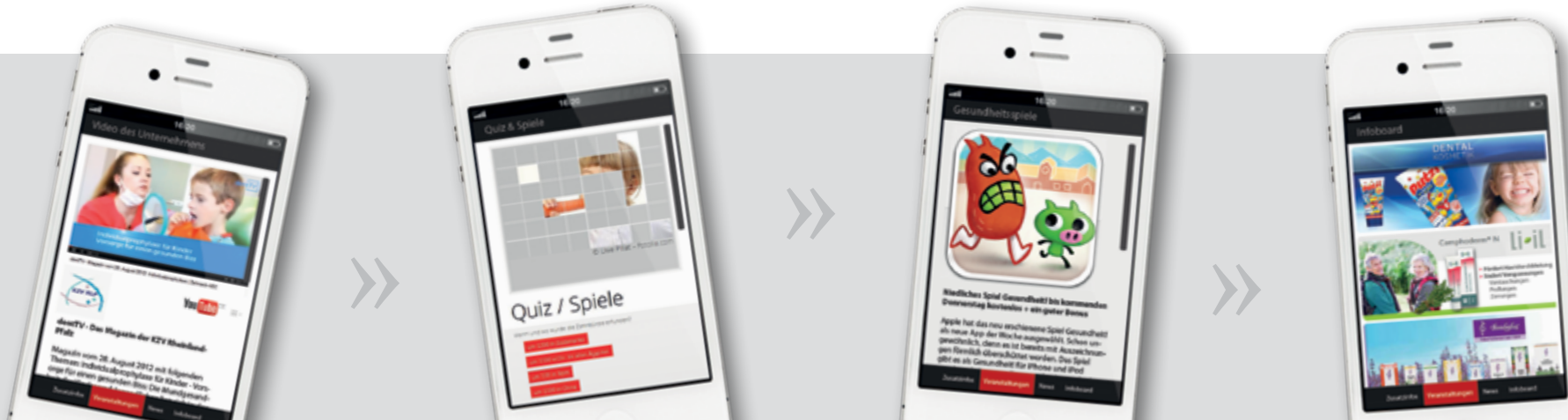
**My-Doc Admin App**

- Kontaktdaten
- Ansprechpartner
- News
- Termine/Veranstaltung
- Pinwand/Tipps
- Infoboard

**Praxistablet**

- Informationsmaterial  
(Texte, Bilder, Videos, Formulare)
- individueller Content  
(Quiz, Spiele, Befragungen, ...)
- Kampagnen
- Online Weiterbildung
- Bedienanleitung

» So sehen es Ärzte und Patienten



**Nutzung / Schnittstellen**

Die technischen Möglichkeiten sind vielfältig.

Mit My-Doc stellen wir Ihnen ein Set von Standardfunktionalitäten zur Verfügung. Für einen pauschalen jährlichen Betrag können Sie diese nutzen.

Sehr gern entwickeln wir mit Ihnen Ideen, wie Sie Ihre Kunden noch besser erreichen.

Das Nutzerverhalten der Konsumenten verändert sich ständig. Mit My-Doc bringen wir die Informationen zur richtigen Zeit an den richtigen Ort.

Wir freuen uns, diesen Weg gemeinsam mit Ihnen zu gehen.

**kontakt@my-doc.net**  
**Tel. 0351 - 31584433**

## Datenschutz

Sensible persönliche nicht öffentliche Daten werden primär nicht auf der My-Doc Plattform verwaltet. Sie befinden sich hauptsächlich auf dem Gerät (Smartphone/Tablet) des Nutzers. Dort werden diese gespeichert und verarbeitet. Nur wenn der Nutzer explizit zustimmt, werden Daten verschlüsselt an die Plattform übertragen, dort bearbeitet und zum Beispiel für die Installation auf einem Zweitgerät bereitgestellt.

## Schnittstellen

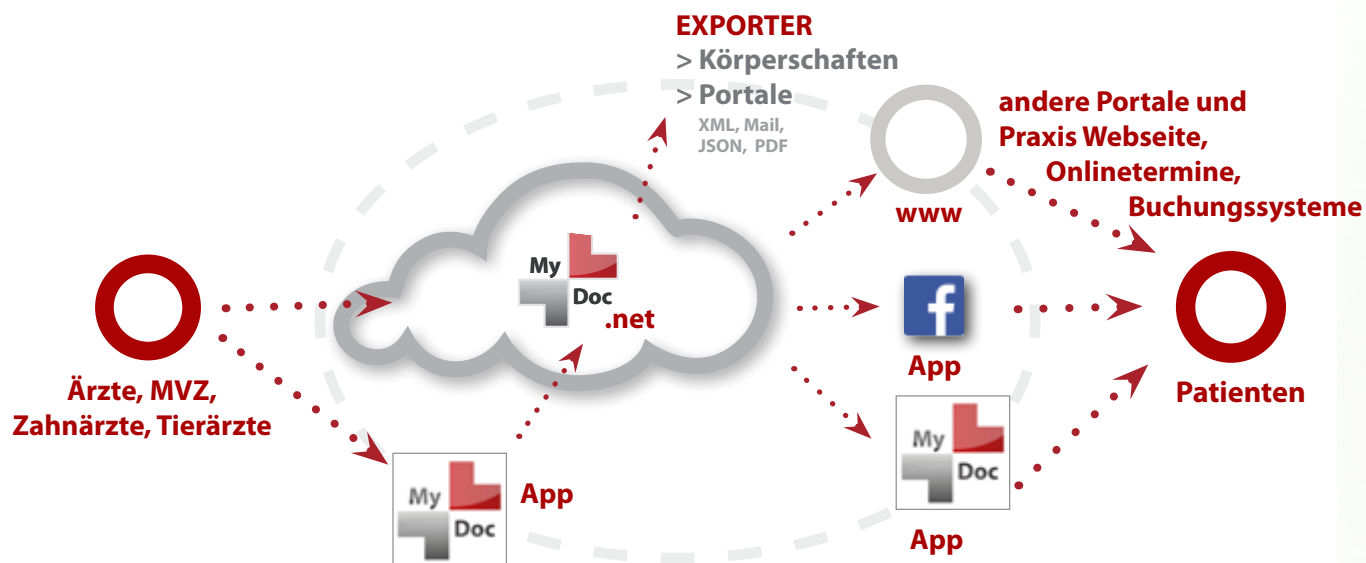
Damit die Praxis Ihre Daten nur an einer Stelle aktualisieren muss, können Sie Ihre My-Doc Daten auch in Ihrer Internetseite oder ihrem Facebookauftritt integrieren. Grundsätzlich hängt die Art der Einbindung von My-Doc-Daten in die Webseite vom Corporate Design, dem Webseitenaufbau und der dort verwendeten Technologie ab.

Neben einer einfachen Variante als iFrame (integriertes HTML Seitenelement), stellen wir für die Integration eine umfangreiche API (Application-Programming-Interface) zur Verfügung.

So können Sie fast alle, auf my-doc.net und der Praxis Admin App, erfassten Daten in Ihre Anwendungen integrieren. Ihr Systemhaus oder Ihre Agentur unterstützt Sie dabei sicher gern!

## EXPORTER

Um für den Arzt die Mehrerfassung zu reduzieren und den Körperschaften/Plattformen die Erfassung und Aktualisierung von Daten zu vereinfachen unterstützen wir einen definierten vom Nutzer gesteuerten Export ausgewählter Daten in diversen Formaten. (XML, JSON, MAIL, PDF, ..)





**My-Doc Praxis Admin App (kostenlos)**

Administration der Präsenz der Praxis im Internet und mobilen Endgeräten von jeden Ort zu jeder Zeit. Verwaltung der Kontaktdaten und Informationen Ihrer Dienstleister.



**My-Doc Virtuelle Rezeption**

Organisieren Sie sehr einfach den digitalen Dialog und Ihre digitalen Angebote mit Ihren Patienten.

Basis:	6 Monate		57,00 € mtl. 9.50€
	24 Monate		180,00 € mtl. 7.50€
Standard:	6 Monate		117,00 € mtl. 19.50€
	24 Monate		372,00 € mtl. 15.50€
Expert:	6 Monate		237,00 € mtl. 39.50€
	24 Monate		708,00 € mtl. 29.50€



**My-Doc Wartezimmer App**

Nutzen Sie nicht vermeidbare Wartezeit im digitalen Zeitalter, um organisatorische Prozesse zu unterstützen.

6 Monate		117,00 € mtl. 19.50€
24 Monate		372,00 € mtl. 15.50€



**My-Doc Patienten App (kostenlos)**

Mit der My-Doc Patienten App organisiert der Patient die Kontakte und Informationen seiner Gesundheitsdienstleister.



**My-Doc Content Manager (ab 15,-€ mtl.)**

My-Doc ist für Unternehmen/Körperschaften/Krankenkassen ein leichter direkter Weg eigene Informationen und digitalen Content Ihren Ärzten und Patienten zur Verfügung zu stellen.

**My-Doc** ist für Ärzte/Praxen das perfekte Werkzeug um selbstbestimmt einfach und aktuell Informationen und digitale Angebote im Internet bereitzustellen.